

annexe C11

coordonnées des Guichets uniques de THD BRETAGNE et de l'Opérateur

Accès au Génie Civil et Appuis Aériens pour le déploiement de Boucles et Liaisons Optiques

coordonnées des Guichets Uniques de THD BRETAGNE et de l'Opérateur

Coordonnées de THD BRETAGNE

1- Guichet Unique de Traitement des Commandes mis en place par THD BRETAGNE

Adresse de messagerie électronique : geniecivil.thdb@thdbretagne.bzh

Horaires d'ouverture : Jours Ouvrés de 8H à 17H

L'objet du mail devra comporter :

- le type de demande :
 - Suivi : demande l'état de sa commande/DFT
 - Réclamation (hors facturation) : conteste un rejet/refus
 - Support : demande une information pour réaliser sa commande ou son DFT
 - Annulation : demande l'annulation d'une commande
 - Autres
- le nom de l'opérateur
- la référence de commande (si existante)
- la phase de commande (si possible) : CA (commande d'accès) ou DFT (Dossier de Fin de Travaux)

Exemple : *TypeDemande - NomOpérateur - RéférenceF- PhaseCommande*

L'échange de mail devra comporter à minima un interlocuteur de l'opérateur concerné par la demande.

2- Coordonnées SAV mis en place par THD BRETAGNE

☎ : 0 800 002 768

Le Guichet Unique SAV de THD BRETAGNE est ouvert de 8h30 à 17h30 du lundi au vendredi sauf jours fériés.

Toute personne susceptible d'être impliquée dans des échanges liés aux signalisations devra pouvoir s'exprimer en langue française.

Coordonnées opérateur

Coordonnées SAV de l'Opérateur

Nom :

Adresse :

Mail :